

# Associazione Italiana Guide e Scouts d'Europa Cattolici

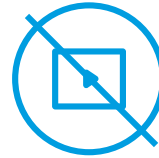
**La gestione dei sinistri e le coperture assicurative a tutela degli iscritti FSE : Guida alle coperture assicurative per le attività scout**

19 ottobre 2023

A business of Marsh McLennan

# Benvenuti al Webinar

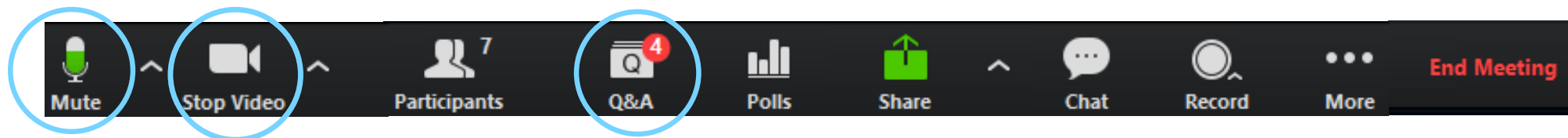
## La gestione dei sinistri e le coperture assicurative a tutela degli iscritti FSE



Per una migliore fruibilità dei contenuti **il video e il microfono di tutti i partecipanti resteranno disattivati per tutta la durata del webinar.**



È prevista una sessione di Q&A:  
per partecipare, potete inviare le vostre domande cliccando su **"Q&A"**



# Agenda

1. Le coperture infortuni
2. La copertura RCT
3. La gestione dei sinistri
4. La copertura assistenza
5. Alcune domande frequenti
  
6. Q&A

**SEZIONE I**  
**COPERTURA INFORTUNI**

# Guida alle coperture assicurative per le attività scout

## La copertura Infortuni

La polizza assicura la morte e lesioni a favore degli iscritti giovani e adulti di FSE a seguito di infortunio. Le garanzie saranno operanti contro i rischi derivanti da lesioni morte, quando nella qualità di soci partecipano a qualsiasi attività organizzata dall'FSE.

Per Infortunio si intende un evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali obiettivamente constatabili.

- Esempio: svolgendo attività scout un soggetto cade rompendosi una gamba.

### ASSICURATI

I soci giovani e adulti di FSE iscritti nei registri dell'Associazione

### CAPITALI GARANTITI

**Caso morte:** € 170.000,00

**Tetraplegia e paraplegia:** € 170.000,00

**Lesioni:** come da tabella lesioni allegata in polizza

### VALIDITÀ TERRITORIALE

La copertura è valida in tutto il mondo 24/7

### LIMITE DI ETÀ

La garanzia è presentata senza limiti di età.

# Guida alle coperture assicurative per le attività scout



## La copertura Infortuni

### ❖ Spese mediche

Entro il limite della somma assicurata pari a € 10.000,00 e delle esclusioni previste in polizza, sono rimborsabili le spese mediche sostenute in dipendenza degli eventi garantiti.

A titolo esemplificativo: assistenza medica, cure, trattamenti fisioterapici, trattamenti riabilitativi.

Franchigia a carico dell'Assicurato di € 150,00 per ogni infortunio.

### ❖ Danno estetico

La Compagnia rimborsa le spese documentate e sostenute per interventi di chirurgia plastica per infortuni con lesioni al viso con sfregi e deformazioni permanenti, per le persone fino a 50 anni di età, fino ad un massimo di € 5.000,00.

### ❖ Indennità giornaliera per ricovero ospedaliero

In caso di ricovero superiore a 3 giorni in Ospedale o Istituto di Cura a seguito di lesione, l'Assicurato ha diritto all'indennità garantita per ogni giorni di ricovero completo con il limite di 100 giorni per sinistri e per anno assicurativo.

### ❖ Perdita anno scolastico

In favore di soci FSE studenti che frequentano scuole italiane di istruzione primaria e secondaria, in caso di lesione rientrante nella garanzia prestata che, a motivo della entità delle lesioni, dovesse comportare l'impossibilità alla frequenza delle lezioni per un periodo che determini la perdita dell'anno scolastico, è prevista un'indennità pari a € 1.100,00.

La predetta garanzia è operante anche nei confronti degli studenti soci FSE che frequentano scuole nella Repubblica di S. Marino, nonché scuole straniere situate nel territorio della Repubblica Italiana.

# Guida alle coperture assicurative per le attività scout



## La copertura Infortuni

### Le principali esclusioni:

- a) eventi direttamente connessi allo stato di guerra,
- b) ogni altro tipo di danno, perdita, costo o spesa causati direttamente o indirettamente, o connessi a reazioni nucleari, radiazioni nucleari o contaminazione radioattiva,
- c) **delitti dolosi** compiuti o tentati dall'Assicurato;
- d) **pugilato, paracadutismo, salto dal trampolino con gli sci, bob, deltaplano, sport aerei in genere, sport svolto a titolo professionistico;**
- e) partecipazione a corse e gare (e relative prove): **ippiche, calcistiche, ciclistiche, sciistiche** salvo che esse abbiano carattere ricreativo, corse e gare (e relative prove) comportanti l'uso di veicoli o natanti a motore salvo che si tratti di regolarità pura;
- f) abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti o allucinogeni;
- g) dall'uso e guida di mezzi di locomozione aerei e subacquei
- h) stato di intossicazione acuta alcolica alla guida di qualsiasi veicolo e/o natante;
- i) dall'arruolamento volontario, il richiamo per mobilitazione e per motivi di carattere eccezionale;
- j) operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;**
- k) qualsiasi esposizione o contaminazione nucleare, chimica o biologica che sia conseguenza di un atto di terrorismo indipendentemente da ogni causa che possa avervi contribuito.
- l) AIDS e/o HIV.

**SEZIONE II**  
**COPERTURA RCT**



# Guida alle coperture assicurative per le attività scout



## Responsabilità civile terzi – RCT

La copertura assicura i danni involontariamente cagionati a terzi per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in relazione all'attività svolta.

- Esempio 1: svolgendo attività scout a fronte di un'omessa vigilanza di un capo / sottovalutazione di una circostanza un iscritto subisce un infortunio.
- Esempio 2: Un iscritto arreca un danno a un terzo esterno all'associazione.

### ASSICURATI

L'Associazione, i Presidenti, gli Incaricati all'Organizzazione ed ogni altra figura rappresentante l'Associazione, le strutture regionali, territoriali e locali, i soci, le guide, gli ospiti per tutte le attività organizzate.

### MASSIMALI

€ 5.000.000,00 complessivi per sinistro con i limiti previsti in polizza

### VALIDITÀ TERRITORIALE

La copertura è valida in tutto il mondo 24/7 con l'esclusione di Canada e U.S.A.

### LIMITE DI ETÀ

La garanzia è presentata senza limiti di età.

# Guida alle coperture assicurative per le attività scout



## Responsabilità civile terzi – RCT

### ❖ Cose in uso consegna e custodia

Sono compresi in garanzia i danni alle cose in uso consegna e custodia, sono esclusi dalla presente garanzia i danni arrecati a qualsiasi tipo di veicolo a motore. La presente garanzia è prestata per un massimo di € 150.000,00 per sinistro.

### ❖ Interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività

La garanzia comprende i danni derivanti da interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole, o di servizi, purché conseguenti a sinistro indennizzabile a termine di polizza. La garanzia viene prestata con un limite di € 300.000,00 per sinistro.

### ❖ Danni da incendio

La garanzia comprende i danni a cose altrui causati da incendio causato da fatto improvviso e accidentale derivante dall'esercizio delle attività di FSE. La garanzia viene prestata con un limite di € 1.000.000,00 per sinistro.

### ❖ Utilizzo di imbarcazioni non a motore

A parziale deroga di quanto previsto nelle esclusioni, l'Assicurazione è estesa al rischio, da parte dei gruppi scout, dell'utilizzo di imbarcazioni non a motore, fino ad un massimo di 12 metri di lunghezza, ad uso privato. Le imbarcazioni per le quali viene prestata l'Assicurazione sono:

- Barche a remi;
- Canoe;
- Barche a vela.

# Guida alle coperture assicurative per le attività scout



## Responsabilità civile terzi – RCT

### Le principali esclusioni:

- a) le gare riguardanti i **natanti ed i veicoli a motore**;
- b) i rischi di responsabilità civile dei proprietari e/o dei conducenti degli autoveicoli, motoveicoli e natanti.
  
- c) i danni da **furto**, dovuti ad errori/omissioni, disguidi nella consegna, pubblicazione; da responsabilità volontariamente
- d) i danni alle cose che vengano **trasportate**, rimorchiate, trainate, sollevate, caricate o scaricate.
- e) i danni ad opere o cose sulle quali o mediante le quali si esplicano i lavori;
- f) i danni derivanti dalla **circolazione** su strade di uso pubblico o su aree a queste equiparate di veicoli a motore e dalla navigazione di natanti a motore;
- g) i danni derivanti dalla detenzione o dall'impiego di aeromobili;
  
- h) i danni conseguenti a mancato, errato, inadeguato funzionamento di sistemi informativi/apparecchiature, componenti elettronici
- i) i danni da detenzione o impiego di esplosivi;
- j) i danni verificatisi in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo;
- k) i danni derivanti da malattie professionali;
- l) i danni provocati da: prodotti anticoncezionali, vaccini in genere, prodotti derivanti da innesti e/o implantologie di prodotti contenenti silicone, prodotti e/o composti a base di lattice e derivati, prodotti dietetici a base di ephedra;
- m) i danni derivanti da **immunodeficienza** acquisita e patologie correlate;
- n) i danni derivanti da amianto e da diacetile;
- o) i danni risultanti dalla generazione di campi elettrici o magnetici o di radiazioni elettromagnetiche da parte di qualsiasi apparecchiatura o impianto.

**SEZIONE III**  
**LA GESTIONE DEI SINISTRI**

# Guida alle coperture assicurative per le attività scout



## La gestione dei sinistri

### Come muoversi in caso di sinistro?

In caso di sinistro è possibile scaricare la modulistica dal sito <https://fse.it/> dalla sezione *download*, accedendo con le proprie credenziali all'area *servizi* o richiedendo il modulo all'indirizzo email indicato.

La denuncia del sinistro dovrà essere inviata a cura dell'Assicurato alla Marsh Advisory come segue:

- Via email: [info.fse@marsh.com](mailto:info.fse@marsh.com)

Gli originali, laddove richiesti, devono essere inviati a:

Centro liquidazione sinistri FSE

Casella Postale 10436

UDR Milano Isola

201159 Milano (MI)

L'inoltro della denuncia di sinistro deve avvenire entro 30 giorni dalla data dell' infortunio.

Per qualsiasi dubbio in caso di sinistro è possibile rivolgersi al call center dedicato:

 **02 48538556** (Martedì - Giovedì 9.15-12.00 | Mercoledì 14.30-17.00)



# Guida alle coperture assicurative per le attività scout



## La gestione dei sinistri

### Modulo denuncia RCT



Il modulo di denuncia sinistro deve essere debitamente compilato in tutte le sue parti:

- dati anagrafici del danneggiante e del danneggiato
- descrizione delle circostanze
- dati del Capo Gruppo responsabile e del gruppo

Il modulo deve essere sottoscritto dall'Assicurato e dal Capo Gruppo responsabile.

Ai fini della corretta istruttoria del sinistro si necessita:

- indicazione del numero di censimento
- dati anagrafici del danneggiato completi
- eventuali dichiarazioni testimoniali di terzi presenti
- eventuale copia del verbale redatto dall'Autorità intervenuta
- richiesta danni del danneggiato
- relazione / descrizione dell'attività svolta

 Convenzione FSE – POSTE ASSICURA  
**Modulo Denuncia Responsabilità Civile Terzi**   
*GruppoAssicurativoPosteVita*

**DATI ANAGRAFICI DEL DANNEGGIANTE**

COGNOME: \_\_\_\_\_ NOME: \_\_\_\_\_  
NATO/A A: \_\_\_\_\_ PROVINCIA: \_\_\_\_\_ IL: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
INDIRIZZO VIA: \_\_\_\_\_ N.: \_\_\_\_\_  
COMUNE: \_\_\_\_\_ PROVINCIA: \_\_\_\_\_ C.A.P.: \_\_\_\_\_  
CODICE FISCALE: |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_| TELEFONO: \_\_\_\_\_  
CELLULARE: \_\_\_\_\_ **E-MAIL PER COMUNICAZIONI:** \_\_\_\_\_  
*(Genitore o Assicurato Maggiorene)*

CATEGORIA:  SOCIO GIOVANE  SOCIO ADULTO  OSPITE  VOLONTARIO  
NUMERO CENSIMENTO: \_\_\_\_\_ PROFESSIONE: \_\_\_\_\_

L'ASSICURATO POSSIEDE ALTRA COPERTURA ASSICURATIVA PER LA RESPONSABILITA' CIVILE TERZI?  SI  NO  
INDICARE POLIZZA: \_\_\_\_\_ COMPAGNIA: \_\_\_\_\_  
AGENZIA: \_\_\_\_\_ VIA: \_\_\_\_\_ CITTA': \_\_\_\_\_ CAP: \_\_\_\_\_

**ESTREMI DEL SINISTRO**

DATA \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ ORA \_\_\_\_:\_\_\_\_  
LUOGO E PROVINCIA \_\_\_\_\_ TESTIMONI PRESENTI AL FATTO \_\_\_\_\_  
DESCRIZIONE CHIARA E CIRCOSTANZIATA DELLE CAUSE CHE LO HANNO PROVOCATO \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

SONO INTERVENUTE AUTORITA' DI P. S.?  SI  NO SE SI QUALI?  POLIZIA  CARABINIERI  VIGILI URBANI  
DANNI:  A COSE  A PERSONE DESCRIZIONE: \_\_\_\_\_  
DATA \_\_\_\_\_ FIRMA (Del danneggiante o di chi ne fa le veci o dell'avente diritto) \_\_\_\_\_

**DATI ANAGRAFICI DEL DANNEGGIATO**

COGNOME: \_\_\_\_\_ NOME: \_\_\_\_\_  
NATO/A A: \_\_\_\_\_ PROVINCIA: \_\_\_\_\_ IL: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
INDIRIZZO VIA: \_\_\_\_\_ N.: \_\_\_\_\_  
COMUNE: \_\_\_\_\_ PROVINCIA: \_\_\_\_\_ C.A.P.: \_\_\_\_\_  
CODICE FISCALE: |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_| TELEFONO: \_\_\_\_\_  
CELLULARE: \_\_\_\_\_ **E-MAIL PER COMUNICAZIONI:** \_\_\_\_\_  
*(Genitore o Assicurato Maggiorene)*

**SEZIONE IV**  
**COPERTURA ASSISTENZA**



# Guida alle coperture assicurative per le attività scout

## La copertura Assistenza

In caso di malattia o infortunio in viaggio, contattando la Centrale Operativa Inter ParterAssistance S.A., verrà fornita:

- ✓ **Assistenza in viaggio**
- ✓ **Assistenza al domicilio**
- ✓ **Spese mediche:** con pagamento diretto, solo se la Centrale Operativa è preventivamente contattata / A rimborso, anche senza preventiva autorizzazione della Centrale Operativa.

I massimali previsti per le spese mediche in viaggio sono pari a € 1.000,00 per l'Italia e € 7.000,00 per l'estero.

In caso di necessità puoi contattare la Centrale Operativa di AXA, 24/7 al numero:

- dall'Italia **800867500**
- dall'estero **06/42115252**

Le informazioni da comunicare all'operatore sono:

- Le circostanze e il luogo dell'evento
- Il numero di polizza che è **100264699**
- I dati anagrafici, il codice fiscale e il recapito telefonico

Per ogni richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi agisce in sua vece, deve denunciare il sinistro alla Società entro 30 giorni dal rientro, fornendo alla Società l'insieme dei documenti utili alla gestione del sinistro.

# Guida alle coperture assicurative per le attività scout

## La copertura Assistenza

### La copertura assistenza comprende:

- Consulto medico telefonico
- Invio di un medico/ambulanza in caso di urgenza (valida solo in Italia)
- Segnalazione di un medico specialista (valida solo all'estero)
- Invio medicinali urgenti (valida solo all'estero)
- Trasferimento – Rientro sanitario (valida solo all'estero)
- Assistenza infermieristica (valida solo in Italia)
- Prolungamento del soggiorno o rientro anticipato

*Qualora l'Assicurato non sia in grado di rientrare in Italia alla data stabilita per ricovero ospedaliero con una prognosi di degenza superiore a 7 giorni; sono coperte le spese di albergo (pernottamento e prima colazione) dell'Assicurato e dei compagni di viaggio, purché assicurati. Massimale previsto: Massimo 5notti con il limite di € 500,00*

- Rientro della salma
- Viaggio di un familiare in caso di ricovero.

*Qualora l'Assicurato, in viaggio da solo o con minore, venga ricoverato con una prognosi di degenza superiore a 10 giorni. Sono incluse le spese di albergo (pernottamento e prima colazione) del familiare fino alla concorrenza di € 260,00 con un massimo di € 52,00 al giorno.*

- Invio comunicazioni urgenti
- Anticipo spese di prima necessità in caso di furto o smarrimento di mezzi di pagamento (valida solo all'estero)
- Interprete a disposizione (valida solo all'estero)
- Traduzione cartella clinica
- Spese di soccorso

# Guida alle coperture assicurative per le attività scout



## La copertura Assistenza

### Le principali esclusioni:

Sono esclusi dall'assicurazione tutte le prestazioni qualora l'Assicurato non abbia preventivamente contattato la Centrale Operativa.

Sono altresì esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante da :

- a) situazioni di conflitto armato, invasione, **guerra**, guerra civile, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, etc..
- b) atti di terrorismo** in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico;
- c) radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive
- d) **trombe d'aria, uragani, terremoti**, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, esplosioni nucleari ed altri sconvolgimenti della natura;
- e) **inquinamento** dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale;
- f) **dolo o colpa dell'Assicurato**, compreso **il suicidio** o tentato suicidio.

# SEZIONE V

## FAQ

# Guida alle coperture assicurative per le attività scout

## Domande frequenti

1

Dove posso trovare le condizioni di polizza?

2

Devo conservare il certificato di pronto soccorso?

3

Sono compresi in polizza i danni che i soci possono causare durante la circolazione dei veicoli?

4

È possibile assicurare soggetti non iscritti a FSE?

5

Posso prolungare i termini di prescrizione?

6

Nel caso della copertura assistenza entro quanti giorni devo effettuare la denuncia?



A business of Marsh McLennan