

ISTRUZIONE OPERATIVA

offerta “Campus day Scout d’Europa 2019”

A) Per i viaggi individuali

Riduzione del 30% per viaggi in 1^a e in 2^a classe, nei livelli di servizio Business, Premium e Standard e nei servizi cuccette e vagoni letto. Sono esclusi il livello di servizio Executive, il sovrapprezzo previsto per il salottino e le vetture Excelsior.

Lo sconto si cumula con la riduzione per ragazzi fino a 15 anni non compiuti.

B) Per i viaggi dei gruppi con un minimo di 10 passeggeri

Si applicano le riduzioni attualmente previste per l’offerta “School Group Italy”.

Per il viaggio degli accompagnatori è accordata una gratuità ogni 12 persone paganti con il massimo di 5.

Norme operative previste per l’emissione dei biglietti:

Preliminarmente i singoli/gruppi dovranno compilare il voucher e inviarlo alla nostra segreteria nazionale per una sua validazione (segreteria@fse.it).

Per potere effettuare gli acquisti i soci, (individualmente o in gruppo), poi invieranno una mail di richiesta ad uno degli “Uffici Gruppi Trenitalia”, allegando il voucher firmato ed indicando nel testo della mail i dettagli del viaggio.

L’ufficio gruppi Trenitalia di riferimento risponderà con il preventivo e poi, eventualmente, dopo l’avvenuto pagamento (o tramite carta di credito o bonifico) effettuerà l’emissione dei biglietti.

In ogni caso, sia per i viaggi dei gruppi che per i viaggi individuali, il biglietto dovrà essere emesso per una data congruente con il viaggio da effettuare in abbinamento al voucher presentato dal cliente.

Il singolo viaggiatore o il gruppo viaggiante in base all’offerta deve esibire, dietro richiesta del Personale di Bordo, unitamente al biglietto ferroviario, il voucher originale rilasciato dal Tour Operator/Associazione che ha sottoscritto l’accordo (nel nostro caso la “Associazione Italiana Guide e Scout d’Europa Cattolici –FSE”).

L’offerta non è cumulabile con altre riduzioni, fatta eccezione di quella in favore dei ragazzi, se spettante in base alla riduzione applicata.

Norme applicabili

I biglietti emessi per i viaggi individuali non ammettono il cambio della prenotazione, il cambio del biglietto e il rimborso per rinuncia al viaggio da parte del viaggiatore.

I biglietti emessi per i viaggi dei gruppi prevedono quanto segue:

- Il cambio della prenotazione è ammesso (a condizione che vi siano posti disponibili) 1 volta fino a 1 ora dopo la partenza del treno prenotato;
- Il cambio biglietto è ammesso fino alle ore 24 del quinto giorno precedente la partenza del treno prenotato secondo le regole dell’offerta comitive scolastiche;
- Il biglietto non è rimborsabile per fatto dipendente dal viaggiatore.

Sia per i viaggi dei gruppi che per i viaggi individuali l'utilizzo di un treno diverso da quello prenotato (da un'ora prima ad un'ora dopo l'orario di partenza del treno prenotato o anche successivamente se è il primo treno utile di categoria pari o inferiore), ovvero la mancanza del voucher, sono regolarizzati col pagamento della differenza tra il prezzo intero dovuto e quanto corrisposto e della penalità di 10,00 euro a viaggiatore. In caso di viaggio in un arco temporale diverso da quello consentito si è considerati sprovvisti di biglietto.

Per i viaggi dei gruppi si applicano tutte le altre norme previste per le comitive scolastiche, ivi compreso il diritto di opzione.

Informazioni aggiuntive

- Per la richiesta di preventivi, gli Uffici Gruppi Trenitalia preferiscono sempre ricevere una e-mail, piuttosto che una telefonata, per avere la certezza delle informazioni richieste ed avere il tempo di elaborare gli stessi al miglior prezzo.

- È possibile contattare qualsiasi ufficio Gruppi Trenitalia, ma se si necessita viaggiare sui treni della Divisione Trasporto Regionale, è preferibile rivolgersi all'ufficio Gruppi Trenitalia più vicino per facilitare la consegna dei tagliandi cartacei (che in ogni caso devono essere raccolti presso la biglietteria di Trenitalia che verrà indicata).

In calce il link con tutti i dettagli degli uffici Gruppi Trenitalia, la cui lista segue comunque qui sotto:

https://www.trenitalia.com/it/offerte_e_servizi/uffici_gruppi_trenitalia.html

Uffici Gruppi Trenitalia: attivo il numero unico nazionale 06 6000

- **Ufficio Gruppi di Ancona e Bari**

Piazza Rosselli - 60126

cell: 313 8114546

fax: 071 5923825

Referente: Falleroni Evelyn

e-mail: ufficiogruppi.an@trenitalia.it

orario di apertura al pubblico lun-ven: 09.00/12.30-14.00/17.00

- **Ufficio Gruppi di Bologna**

Viale Pietro Pietramellara, 20/2 – 40121

tel: 051.2582705 – 051.2583091

fax: 051 2583135

Referente: Bini Lucia

e-mail: ufficiogruppi.bo@trenitalia.it

orario di apertura al pubblico lun-ven: 09.00/13.00-14.00/17.00

- **Ufficio Gruppi di Pisa**

Piazza della Stazione, 1 - 56124

cell: 366 6734907

fax: 050 502184

Referente: Sposato Roberta

e-mail: ufficiogruppi.fi@trenitalia.it

orario di apertura al pubblico lun-ven: 09.00/13.00-14.00/17.00

- **Ufficio Gruppi di Milano**

Piazza Duca d'Aosta, 1 – interno stazione – binario 21 - scala F - 1° piano

02 6371 2181 fax: 02 63712178

02 6371 2310

02 6371 2691

02 6371 2169

02 6371 2751

02 6371 2165

02 6371 2143

Referente: De Monte Alessandra

e-mail: ufficiogruppi.mi@trenitalia.it

orario di apertura al pubblico lun-ven: 09,00/12,30 – 14,00/17,00

- **Ufficio Gruppi di Napoli**

Via Gianturco, 106 – 80142

cell: 335 8109385

fax: 081 5677776

Referente: Repetti Carlo

e-mail: ufficiogruppi.na@trenitalia.it

orario di apertura al pubblico lun-ven: 09.00/13.00-14.00/17.00

- **Ufficio Gruppi di Reggio Calabria e Palermo**

c/o Stazione Centrale FS Piazza Garibaldi – 80129

cell: 313 8155808

fax: 096 5331928

Referente: Pitasi Patrizia e Giovanna Assumma

e-mail: ufficiogruppi.rc@trenitalia.it

orario di apertura al pubblico lun-ven: 09.00/13.00-14.00/17.00

- **Ufficio Gruppi di Roma**

Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161

Referenti:

- Marilena Gramaccioni: 06/44104858

- Nadia Di Filippo: 06/44102654

e-mail: ufficiogruppi.rm@trenitalia.it

orario di apertura al pubblico lun-ven: 09.00/13.00-14.00/17.00 con appuntamento

- **Ufficio Gruppi di Torino**

Via Sacchi, 3 - 10125

tel: 011.5611445 - 010 2742652/3

fax: 011 6652104

Referente: Surace Filippo

e-mail: ufficiogruppi.to@trenitalia.it

orario di apertura al pubblico lun-ven (escluso festivi): 09.00/12.30-14.00/17.00
si riceve per appuntamento

- **Ufficio Gruppi di Venezia**

Via Decorati al Valor Civile, 90 - 30171 Mestre

tel: 040 415703/0432 592374

fax: 041 3696462

Referente: De Nobili Bruno

e-mail: ufficiogruppi.ve@trenitalia.it

orario di apertura al pubblico lun-ven (escluso festivi): 09.00/12.30-14.00/17.00

- **Ufficio Gruppi di Verona**

c/o Stazione P.N. - P.le XXV aprile, 1 - 37138

tel: 045 8005247

fax: 045 8022558

Referente: Camilletti Tiziana - Moisis Daniela

e-mail: ufficiogruppi.vr@trenitalia.it

orario di apertura al pubblico lun-ven: 09.00/12.30-14.00/17.00